



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CO(YOUTH) WORKING COMPETENCIES

Een competentiemodel voor
coworkingruimtes & youth workers



Comune di Cinisello Balsamo



Amsterdam

HUB385



APPJUVENTUDE
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
PROFISSIONAIS DE JUVENTUDE

INFORMATIE

Output Type

Methodologies / guidelines
Methodological framework
for implementation

Goal

There is a need for the youngest
to increase their skills
and ambitions.
It is a toolbox for youth workers
and coworkers to work
together in order to reach these
youngest and their needs.

CO(YOUTH) WORKING

AUTEURS

Comune di Cinisello Balsamo Head of European Funding Dept.	Project Manager
Massimo Capano	Elisa Scardoni
Project Facilitator	
Michele di Paola	
HUB385 Zagreb Communication & coworking coordinator	
Ivana Radić	
CO-ACTIONS Coop. Cooperation Project Managers	Cooperation Project Managers
Noémie Escortell	Karine Laroche
Impact Hub Amsterdam Project Manager	Community Catalyst
Rutger de Rijk	Evelien Janson
Chairman / Young Creators	
Stan Schalij	
President of APPJ	Vice-President of APPJ / CEO of Adamastor
Hilário Matos	Hugo Ribeiro
Politecnico di Milano Scientific Evaluation	
Arianna Vignati	



INTRODUCTIE

Este modelo de competências foi criado por membros de todas as organizações parceiras durante o projeto Erasmus +KA2 CoYouthWorking, como uma ferramenta para definir as competências necessárias para os youth workers que desejam usar os espaços/serviços de coworking no seu trabalho com a juventude ou como uma ferramenta/abordagem para promover oportunidades para a juventude local.

Este modelo foi construído depois do Modelo de Competências para Youth Workers definido pelo Centro de Recursos de Formação e Cooperação do SALTO seguindo a Estratégia Europeia de Formação (European Training Strategy). Por este motivo, este modelo de referência é frequentemente definido como o modelo ETS de competências.

O modelo da ETS em si, não é um modelo estático e está atualmente a ser atualizado, para por exemplo, adicionar a dimensão digital às diferentes competências dos youth workers'. Esta atualização iniciada com a conferência Explorar a dimensão digital das competências dos youth workers realizada em Viena em fevereiro de 2019, foi adiada pela pandemia de Covid e ainda está em curso.

Por isso, no nosso modelo de competências procurámos agregar a nossa própria dimensão digital das competências dos youth workers, aplicada à criação e gestão de um espaço de coworking direcionado para a juventude e para a promoção local. Outras grandes diferenças no modelo ETS de competências, são que algumas competências ou áreas de competências foram agrupadas ou encurtadas, com o intuito de focar mais nos detalhes específicos necessários para usar os espaços de coworking no trabalho com jovens. Por esta razão, recomendamos, de qualquer forma, consultar o modelo ETS de competências para uma definição mais ampla e profunda de todas as competências necessárias nos diferentes aspetos do trabalho com jovens.

HET ONTWERPEN EN FACILITEREN VAN INDIVIDUEEL- EN GROEPSLEREN IN EEN VERRIJKENDE OMGEVING

Houding	Kennis	Vaardigheden	Gedrag
• Staat open voor het gebruik van verschillende manieren en methoden om creativiteit, probleemoplossend vermogen en ‘out of the box’-denken aan te moedigen. • Staat open en accepteert dat falen een belangrijk onderdeel van het leerproces is; • Up-to-date blijven van bestaande methodes en relevante bronnen • Is voorzichtig dat er geen methodes worden gebruikt die impliciet kunnen bijdragen aan stereotypes en/of discriminatie • Is bereid te improviseren en accepteert ambiguïteit • Staat open voor leren/onverwacht leren (voor jezelf en anderen) • Bereidheid tot bijscholing; • Bereid om uitgedaagd te worden en risico's te nemen • Bereid om op het vermogen van jongeren te vertrouwen om hun eigen leerproces te sturen • Bereid om ethische kwesties aan te pakken als bron van leren over en van anderen.	• Verstand van groepsprocessen, mechanismen en principes (waaronder machtsrelaties) • Verstand van de principes en methodieken die worden toegepast op jeugd/jongeren • Zorgt voor een cultuur van samenwerking, participatieprojecten, sociale en solidaire economie en sociale verantwoordelijkheid • Verstand van emoties en emotionele mechanismen • Verstand van crisismechanismen en -management • Verstand van leerstijlen, weet methodes te identificeren en hoe ze moeten worden toegepast • Verstand van zoeken naar informatie over methoden en methodologie en hoe je bronnen adequaat deelt	• Inlevingsvermogen gebaseerd op ervaring, waar anderen van kunnen leren • Kiezen van de juiste methodes en het identificeren van leerbehoeften en -doelen van jongeren • Identificeren van dimensies en stadia van groepsprocessen • Werken met een benadering die past bij sociale inclusie • Analyseren van een specifieke context en het ontwerpen van een programma dat rekening houdt met endogene behoeften (diagnostische vaardigheden) • Identificeren, organiseren en doorverwijzen van geschikte bronnen om het eigen leerproces te ondersteunen • Aanpakken van crisissituaties	• Wijst factoren aan die creativiteit ondersteunen of blokkeren • Moedigt creativiteit, probleemoplossend vermogen, ‘out-of-the-box’-denken aan • Zorgt voor democratische en actieve participatie • Gericht op het behalen van leerdoelen door specifieke manieren en methodes te gebruiken die creativiteit, probleemoplossend vermogen, ‘out-of-the-box’-denken stimuleren op basis van verschillende milieu-aspecten • Past de geschikte tools en methodes toe om een groep te helpen de realiteit te deconstrueren en reconstrueren (worstelen met stereotypes, vooroordelen, aannames, etc.) • Motiveert en empowert jongeren • Ondersteunt jongeren met het op een eerlijke en constructieve manier omgaan met crisissituaties • Wekt vertrouwen en handhaaft vertrouwelijkheid • Erkent de ervaringen van anderen • Stimuleert en ondersteunt actief collectieve acties • Is eerlijk, respectvol en transparant • Heeft de moed om te improviseren en te experimenteren en erkent het belang hiervan • Maakt jongeren bewust van de kracht van verandering

HOE BRENG JE DEZE COMPETENTIES IN PRAKTIJK?

- Organiseer educatieve workshops voor jongeren om praktische kennis te ontwikkelen
- Organiseer educatieve workshops voor jongeren om initiatief te vergroten
- Bevordering van de actieve participatie van jongeren
- Oefen je empathische vaardigheden met behulp van specifieke tools
- Gedeeld eigenaarschap: begin er direct mee

CO(YOUTH) WORKING

MIDDELEN ORGANISEREN EN BEHEREN

Houding	Kennis	Vaardigheden	Gedrag
• Bewust van eigen competenties en middelen • Bereid om te blijven leren, bijvoorbeeld over financieel beheer • Oprechte interesse in het welzijn van de jongeren • Geen 9-5 houding: flexibel en vaak ter beschikking, weten wanneer je productiever bent (bv. "ochtend" of "avondmens") • Betrouwbaar • Bereid om taken op te pakken die niet binnen de vaste verantwoordelijkheid passen • Bereid om uitgedaagd te worden met betrekking tot leiderschapstijlen • Bereid om de eigen bedoelingen te delen en daar open over te zijn • Bereid om te proberen een 'inspirerende leider' te worden	• Verstand van de doelgroep en de omringende kring (bv. vrienden, familie, collega's, etc.) • Verstand van personeelszaken en inspirerend leiderschap • Waar relevant, verstand van financieel management (gericht op projecten/programma's) • Zakelijke en economische ontwikkeling: identificeren van economische prikkels en verzekeren van de ontwikkeling van middelen • Bouwen en onderhouden van een goede relatie met individuen en de hele groep jongeren, rekening houdend met hun omgeving • Waar relevant, kennis van fondsenwerving • Waar relevant, kennis van relevant beleid en wetgeving op specifieke onderwerpen (bijv. gezondheid)	• Werken met diverse groepen in een niet-formele leercontext • Aanpassen van programma-elementen aan middelenbeheer • Weten hoe je jongeren helpt middelen te organiseren en te beheren • Weten hoe je management tools voor personeelszaken toepast op non-formele leeromgevingen en specifieke doelgroepen • Kan een inspirerende leiderschapsbenadering toepassen • Vermogen om met frustraties, conflicten en risico's om te gaan • Weet hoe je samenwerking tussen de leden van een groep kan bevorderen, rekening houdend met hun [individuele] omgeving	• Laat zelfmanagementvaardigheden zien • Bouwt en onderhoudt een goede relatie met individuen en de volledige groep jongeren, rekening houdend met hun omgeving • beheert financiële middelen, werft en beheert vrijwilligers en betaald personeel • Fondsenwerving en beheer van financiële middelen • Ontwikkelt programma's of activiteiten gebaseerd op een analyse van behoeften en kansen, waaronder sociale activiteiten; • Support jongeren zodat ze risico's kunnen nemen • Werft en beheert vrijwilligers en betaald personeel • Stimuleert en ondersteunt jongeren bij het beheer van middelen – indien mogelijk op een milieuvriendelijke manier • Besteedt bijzondere aandacht aan het welzijn van jongeren • Erkent en viert de inspanningen van jongeren

HOE BRENG JE DEZE COMPETENTIES IN PRAKTIJK?

- Breng members samen door samen te eten
- Wees een 'gids' voor de members
- Interactieve mapping
- Nodig een Europese vrijwilliger uit

SUCCESVOL SAMENWERKEN IN TEAMS

Houding	Kennis	Vaardigheden	Gedrag
• Staat open voor verschillende leerbronnen en vooral voor digitale bronnen • Staat open en is klaar voor nieuwe uitdagingen • Is op de hoogte van de eigen competenties • Bereid om taken op te pakken die buiten de eigen rol vallen om zo voor het team en de groep te zorgen; • Bereid om op de eigen rol te reflecteren • Bereid om continu te leren • Op de hoogte van hoeveel anderen jou kunnen leren en van het principe ‘geven en nemen’ • Bereid om collega’s te helpen met hun leerbehoeften • Bereid om te vragen om hulp en toe te geven waar de persoonlijke beperkingen liggen in verhouding tot de activiteit/groep • Bewust dat je als rolmodel wordt gezien, zowel individueel als als team	• Weet hoe om te gaan met emoties • Verstand van feedbacktechnieken (hoe je feedback geeft, ontvangt, etc.) • Verstand van coaching methodes • Verstand van teamwerkmechanismen in verschillende contexten en van de mogelijke uitkomsten van verschillende aanpakken • Verstand van conflictpreventie en -verandering • Verstand van de individuele t.o.v. collectieve focus en belangen • Bewust van persoonlijke beperkingen en hoe daarmee om te gaan	• In staat om de competenties van teamleden te koppelen aan de doelen van een activiteit en het profiel van jonge mensen • Omgaan met emoties • Werken met verschillende benaderingen, bv. co-visie, supervisie, feedback van collega’s en samenwerking • Goed omgaan met crises/conflicten in het team • Beheerst methoden en technieken die een duidelijke en eerlijke verdeling van rollen en verantwoordelijkheden ondersteunen • In staat om teamwerkpraktijken te contextualiseren en te conceptualiseren met de principes van niet-formeel leren • Op gang brengen van samenwerking tussen teamleden • In staat om een eigen leerplan te ontwikkelen voor continu leren	• Promoot communicatie en samenwerkingen tussen teamleden om kwaliteiten naar boven te halen en weerstand het hoofd te bieden • Vraagt om en biedt hulp waar nodig • Past feedbacktechnieken toe • Laat empathisch vermogen zien • Identificeert verschillen, kracht en zwaktes in het team • Zorgt dat kennis, vaardigheden, stijlen en voorkeuren van het team worden gedeeld en gecommuniceerd • Verdiept kennis van bepaalde zaken/problemen • Coacht collega’s – waar mogelijk en wanneer er om wordt gevraagd – gebaseerd op een informele leeraanpak • Helpt met het versterken van vertrouwen en team spirit • Komt authentiek over • Wijst de juiste middelen en tijd toe voor teambuilding • Stuurt collectieve en individuele emoties in een positieve richting • Ontvangt en deelt kritiek op een open, respectvolle en constructieve manier • Gaat om met frustratie op een constructieve manier

HOE BRENG JE DEZE COMPETENTIES IN PRAKTIJK?

- Gebruik de co-ontwikkelingsmethodologie

CO(YOUTH) WORKING

BETEKENISVOL COMMUNICEREN IN EEN INTERCULTURELE SETTING

Houding	Kennis	Vaardigheden	Gedrag
• Bereid om te leren over de achtergronden/context/realiteiten van jonge mensen • Bewust welke “tone of voice” gepast is in verschillende situaties • Staat open voor eigen gevoelens en emoties en die van anderen • Bereid om zichzelf en anderen uit te dagen • Bereid om een stap terug te nemen om te reflecteren (bv. op de eigen perceptie, begrip en gevoelens) • Op de hoogte van de unieke maar complexe aanpak van iemands identiteit en hoe je daarmee omgaat als je in een groep werkt • Staat open voor en gaat gevoelig om met diversiteit	• Verstand van de verschillende dimensies en elementen van actief luisteren en non-verbale communicatie; • Kent verschillende methodes en aanpakken om met verschillende groepen mensen te werken • Is up-to-date van de huidige concepten en theorieën op het gebied van diversiteit • Verstand van de verschillende dimensies van identiteit • Verstand van empathie	• Kan actief luisteren en empathie tonen; • In staat om mensen in een groep aan te moedigen om dingen te delen en elkaar te ondersteunen; • Spreekt een andere taal dan de moedertaal, waar nodig; • Kan goed overweg met nieuwe media voor communicatie • Demonstreert empathie op een manier waar anderen weer van kunnen leren	• Luistert aandachtig naar anderen, zonder oordeel, onderbreking en, waar mogelijk, op de meest onbevooroordeelde manier • Let goed op lichaamstaal • Zorgt voor een veilige omgeving waarin gevoelens en emoties vrij en respectvol kunnen worden gedeeld • Houdt de community up-to-date van alles wat er online en offline gebeurt • Demonstreert een begrip van wat emoties uitlokt en hoe je daar op je juiste manier mee omgaat • Identificeert gevoelens en emoties and begrijpt de impact daarvan op anderen • Kaart de onuitgesproken zorgen, gevoelens of belangen van anderen aan • Matcht kennis, theorie en ervaring met de realiteit en de identiteiten in de groep (expliciet of impliciet) • Is transparant over de eigen persoonlijke emotionele staat en deelt de eigen gedachten op een simpele manier

HOE BRENG JE DEZE COMPETENTIES IN PRAKTIJK?

- Organiseer gemeenschappelijke evenementen (voor medewerkers, members, jongeren) om te netwerken en te zorgen dat iedereen zich thuis voelt
- Deel je nieuws en aankondigingen – ook digitaal

NETWERKEN EN PLEITEN

Houding	Kennis	Vaardigheden	Gedrag
• VBereid om samen te werken met andere partijen en stakeholders • Waardeert de toegevoegde waarde van nieuwe partnerschappen en samenwerkingsmogelijkheden • Is voorzichtig wat betreft de veiligheid van jongeren en hun welzijn (en van alle andere mensen die betrokken zijn) • Bereid om geconfronteerd te worden met andere perspectieven en werkmethodes	• Verstand van media en promotie-methodes op het gebied van youth work, waaronder digitale tools om mee te netwerken en samenwerken • Verstand van jeugdbeleid en youth work in de eigen context (community, regio, etc.) • Kent het ecosysteem van jongeren • Verstand van de sociaal-economische achtergrond van jongeren • Verstand van jongerenrechten • Verstand van regels en wetgeving over de mobiliteit van jongeren • Verstand van de belangenbehartiging en methodes daarvoor in een jeugdwerkcontext • Kennis van pleitbezorgingsbenaderingen en -methoden in een jeugdwerkcontext	• In staat om relevante partners en verschillende omgevingen te identificeren (vooral in een internationale setting) • In staat om te netwerken met verschillende externe systemen en personen • Kan netwerkevenementen online organiseren en ervoor zorgen dat de community betrokken blijft • Kan het leerpotentieel vertalen/communiceren en delen • In staat om de Europese/internationale dimensie in iemands werk te identificeren • In staat om onderliggende machtsverhoudingen en -mechanismen te identificeren en de gevolgen daarvan in te schatten • Kan het leerpotentieel van internationale mobiliteitservaringen vertalen/communiceren • In staat om media op een gepaste manier te gebruiken, terwijl rekening wordt gehouden met hun mogelijke invloed • Weet hoe relevante informatie onderzocht en gevonden kan worden	• Neemt een proactieve houding aan bij het netwerken met andere partijen, organisaties/structuren die goed past bij de belangen van jongeren • Kaart machtsverhoudingen aan op een manier die vooral is gericht op de belangen van jongeren • Organiseert faciliteert netwerkevenementen (ook online) • Support partnerschappen met andere partijen • Neemt een proactieve houding aan als er aan de politieke dimensie van netwerken wordt gewerkt, en zorgt dat er concrete stappen worden genomen • Promoot en legt het leerpotentieel van internationale mobiliteitservaringen uit • Vertaalt/deelt kennis van jongeren, hun sociale rechten en de gerelateerde regels en wetgeving met potentiële partners en jongeren • Gebruikt media op een voorzichtige manier, waardoor de veiligheid en rechten van jongeren worden gewaarborgd waar mogelijk: overwint weerstand tegen nieuwe partnerschappen door het potentieel van dat specifieke partnerschap te beoordelen

HOE BRENG JE DEZE COMPETENTIES IN PRAKTIJK?

- Trek potentiële members aan
- Zorg voor een duidelijk eventenschema
- Werk in synergie met de gemeente
- Zorg voor actieve participatieprocessen

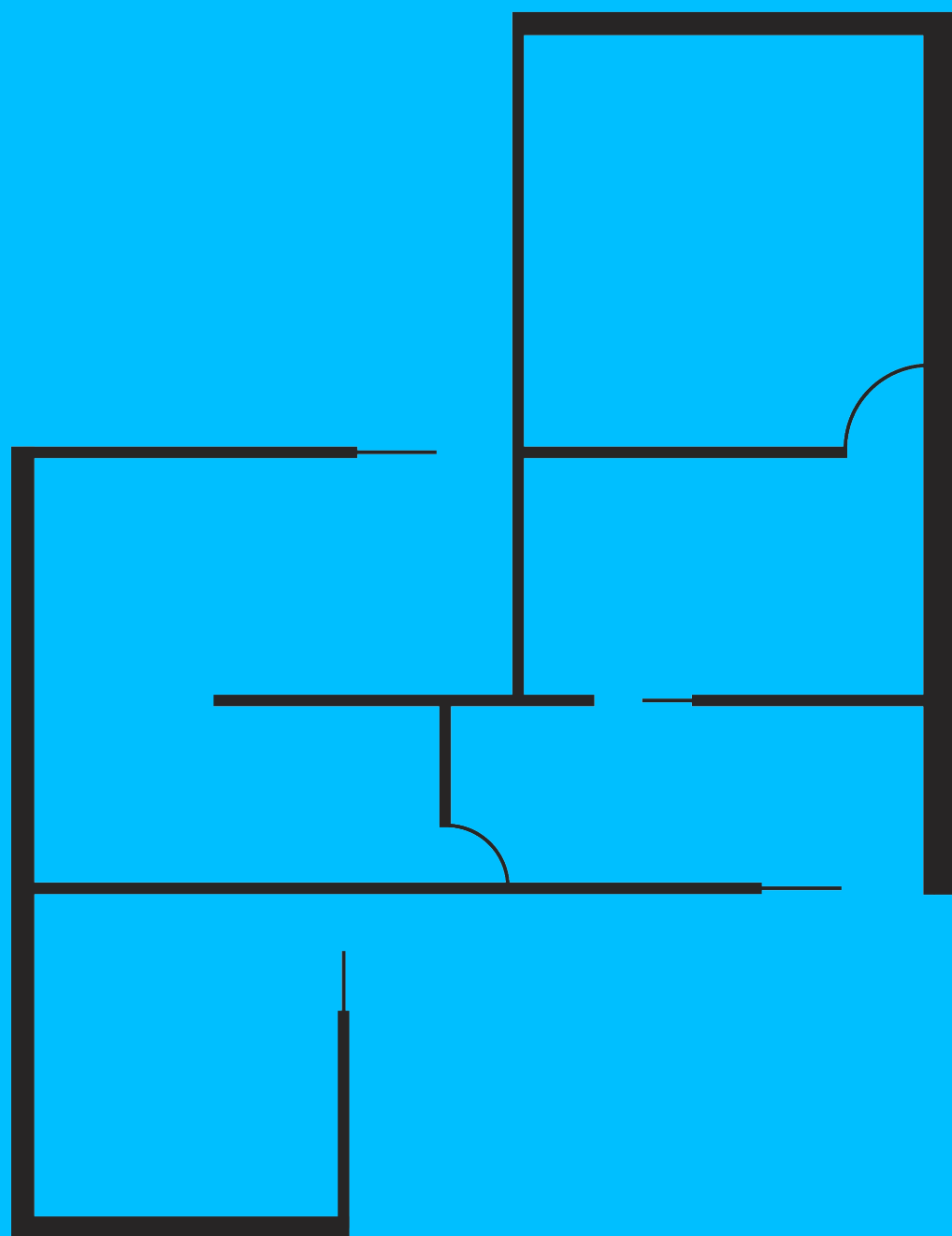
CO(YOUTH) WORKING

ONTWIKKELEN VAN EVALUATIEPROCESSEN OM VERANDERING WAAR TE NEMEN EN TE IMPLEMENTEREN

Houding	Kennis	Vaardigheden	Gedrag
• Bereid om de uitkomsten van een programma/project met een groot publiek te delen, zowel online als offline • Staat open voor verschillende (zelf)evaluatiemethodes in informele leeromgevingen • Bereid om uitgedaagd te worden en anderen uit te dagen op het gebied van transformatie • Geïnteresseerd in veranderprocessen	• Begrijpt hoe je verandering genereert en hoe de verspreiding en het gebruik van resultaten naar gelang kan worden aangepast • Verstand van verschillende dataverzamelingssmethodes • Verstand van evaluatieprocessen, beoordelingsmechanismen en tools • Verstand van up-to-date (jongeren)onderzoek dat het evaluatieproces ondersteunt • Verstand van de verschillende stadia van impact assessment • Verstand van kwaliteitsverzekering en wat dat inhoudt • Weet waar en hoe je gepaste data/materiaal verzamelt voor evaluaties • Weet hoe je verschillende/de gekozen evaluatiemethode toepast in een informele leercontext • Verstand van ICT-gerelateerde technieken op het gebied van beoordeling en evaluatie	• In staat om de meest geschikte evaluatiemethode te identificeren als het gaat om de behoeften van jongeren en de doelen van een activiteit • Kan rapporten schrijven en die aan een divers publiek presenteren, zowel online als offline • Zorgt ervoor dat de impact assessment van de behoeften van jongeren past bij de vastgestelde doelstellingen • Kan met zowel kwantitatieve en kwalitatieve informatie/data werken • Interpreteert informatie/data in de context van een activiteit • Plant follow-ups van een activiteit, terwijl er rekening wordt gehouden met de uitkomsten van een programma/project	• Definieert geschikte manieren om relevante informatie/date te verzamelen • Steunt jongeren door hen en hun perspectieven en vaardigheden uit te dagen, om zo tot een volgende stap te komen • Waar van toepassing: gebruikt ICT om beoordelingen, data-analyse en het evaluatieproces te ondersteunen • Gaat expliciet om met het begrip verandering en transformatie • Plant en past een reeks participatieve beoordelings- en evaluatiemethoden toe • Ontwikkelt gepaste beoordelingsmethodes • Kan goede rapporten schrijven en presentaties maken voor verschillende doelgroepen • Checkt dat de uitkomsten van een evaluatie kloppen met de methode voor het evaluatieontwerp en de impactbeoordeling • Gebruikt de resultaten om de praktijk te beïnvloeden • Interpreteert informatie/data op een manier die past bij jongeren • Moedigt creativiteit bij een follow-up van een bepaalde ervaring

HOE BRENG JE DEZE COMPETENTIES IN PRAKTIJK?

- Werk aan zelfevaluatie met het Entrecomp Competence Framework
- Open het gesprek over ideeën en potentieel
- Stel de juiste vragen



HOE BRENG JE DE COMPETENTIES IN PRAKTIJK:

**tips en voorbeelden
die werken!**

**Ontwerp & facilite-
er individueel leren
en groepsleren in een
verrijkende omgeving**

Organiseer educatieworkshops voor jongeren om praktische kennis te ontwikkelen

HUB385

Hub385 organiseert gratis workshops (met de nadruk op digitale vaardigheden) voor kinderen en jongeren, zoals:

- Code Week – evenement van een week dat eens per jaar wordt georganiseerd, met workshops waarin deelnemers de basis van het coderen en programmeren leren.
- Brave New World – festival over nieuwe technologie met gratis meetups, lessen, tentoonstellingen etc., waarbij deelnemers leren wat nieuwe technologie kan bieden en hoe we het kunnen toepassen.

Code Week: <https://hub385.com/code-week>

Brave New World: <https://hub385.com/brave-new-world>

CO(YOUTH) WORKING



Praktijkvoorbeelden

Organiseer educatieworkshops voor jongeren om initiatief te stimuleren



Comune di Cinisello Balsamo

Elk jaar host Cofò Coworking, in samenwerking met de gemeente van Cinisello Balsamo en lokale middelbare scholen, het project “Youth Inclusive Entrepreneurship Lab”, dat jonge studenten (tussen de 16-18 jaar) via een simulatie de kans geeft om meer te leren over de belangrijkste elementen van het opstarten van een startup: met informele activiteiten begeleiden de organisators de groepen bij het bedenken van ideeën, het opstellen van een businessplan en het uitwerken van een elevator pitch. De deelnemers krijgen ook de kans om jonge ondernemers te ontmoeten, krijgen feedback van hen en ze kunnen op bezoek bij bedrijven die veel aandacht besteden aan het welzijn van hun werknemers. Het doel van de activiteit is om jongeren te helpen een beter gevoel voor ondernemerschap en initiatief te ontwikkelen. Dit is één van de acht sleutelcompetenties voor Levenslang Leren, zoals die in het Europese kader worden erkend: de keuze om middelbare scholieren bij het project te betrekken, benadrukt hoe belangrijk het is om een ‘ondernemerscultuur’ te verspreiden onder jongeren, om zo de ontwikkeling van sociaal en menselijk kapitaal te ondersteunen.

<https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?rubrique3418>

CO(YOUTH) WORKING



Praktijkvoorbeelden

Versterken van de actieve participatie van jongeren



Promotiecampagnes, workshops, verhelderingssessies, seminars, training, sociale netwerken en online platforms; promoot de rol van vrijwilligers op lokaal en internationaal niveau om actief en participatief burgerschap te bevorderen, door een lokaal netwerk voor het promoten van jongerenvrijwilligers te creëren en identificeren; ondersteun de coördinatie en pedagogische dynamiek van het activiteitenplan van een coworkingruimte, met het oog op sociaal-educatief werk met jongeren in de gemeente.



CO(YOUTH) WORKING

Praktijkvoorbeelden

Oefen je empathische vaardigheden met behulp van specifieke tools



Bij het ontwerp van de lidmaatschapservaring (een groepsproces), is het handig om jezelf te verplaatsen in jouw leden. Denk na over hoe zij zich voelen, waar ze zich zorgen over maken, wat ze belangrijk vinden en waar ze naar op zoek zijn. Je kunt hiervoor verschillende tools gebruiken, zoals een empathiekaart of een buyer persona. Dit is een goede oefening om samen met je communicatie-/marketingcollega's te doen.



CO(YOUTH) WORKING

Gedeeld eigenaarschap: begin er direct mee



Het is belangrijk dat members zich mede-verantwoordelijk en mede-eigenaar van de ruimte voelen. De hostcultuur en het gezamenlijke ontwerpproces van de ruimte bepaalt in hoeverre members zich de ruimte zullen toe-eigenen en die op een onafhankelijke manier zullen gebruiken, zonder de continue hulp van een host. Members zouden zichzelf als onderdeel van een collectief moeten zien, zodat ze zelf ook willen hosten en de mindset van Impact Hub kunnen overbrengen op bezoekers en nieuwe leden. Zorg er dus voor dat de mensen die graag willen helpen ook de kans krijgen om dat te doen.

Praktijkvoorbeelden

HOE BRENG JE DE COMPETENTIES IN PRAKTIJK: tips en voorbeelden die werken!

Middelen organise- ren en beheren

CO(YOUTH) WORKING

Breng members samen door samen te eten



Amsterdam

Een goede samenwerking begint met vertrouwen, en vertrouwen moet je eerst verdienen. Begin daarom makkelijk: breng members samen door samen te eten. Zorg dat dat ook voor alle members zichtbaar is, zodat zelfs degenen die (nog) niet meedoen, weten wat er speelt. Zelfs de waarneming dat je potentieel deel kunt uitmaken van iets groters, kan bij jouw members al een gevoel van verbondenheid geven.



Praktijkvoorbeelden

Nodig een Europese vrijwilliger uit



adamastor



APPJUVENTUDE
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
PROFISSIONAIS DE JUVENTUDE

Coördineer en manage vrijwilligers van het Europees Solidariteit Korps, die kunnen helpen met het implementeren van coworkingactiviteiten. Financiering van het Europees Solidariteit Korps wordt verstrekt in de vorm van subsidies aan organisaties die via een call for proposals vrijwilligers en/of stagiaires willen ontvangen voor projecten die 2 weken tot 12 maanden kunnen duren.

www.europa.eu/youth/solidarity_en



CO(YOUTH) WORKING

Wees een 'gids' voor de members



Amsterdam

Als een member een host benadert met een specifieke vraag, of als ze iets nodig hebben voor hun project, hoeft de host niet altijd meteen een antwoord klaar te hebben. Maar ze moeten wel helpen om de juiste connecties en kanalen te vinden om zo tot een sluitend antwoord te komen. Op deze manier kunnen members bovendien op eigen voet verder, zonder dat een host alles voor hen moet doen.

Interactieve mapping



Amsterdam

Nodig je huidige members uit voor een interactieve mappingsessie. Breng samen de community in kaart zodat je weet waar alle kennis en vaardigheden liggen, en maak hier een 'membermuur' van – met foto's van al je members.

Praktijkvoorbeelden

HOE BRENG JE DE COMPETENTIES IN PRAKTIJK: tips en voorbeelden die werken!

Succesvol
samenwerken in
teams

CO(YOUTH) WORKING

Gebruik de co-ontwikkelingsmethodo-
logie



Co-Actions promoot een collectieve intelligentiebenadering, op basis van de co-ontwikkelingsmethodologie. Dat is een methode die onderlinge hulp moet bevorderen tussen leeftijdsgenoten binnen een groep. Het idee is gebaseerd op het leren van anderen. Deze methode is erg flexibel en wordt meestal toegepast op groepen van 4 tot 6 personen.

De professionele co-ontwikkelingsgroep is een trainingsaanpak voor mensen die geloven dat ze het beste van elkaar kunnen leren hoe ze hun aanpak verbeteren en verduurzamen. Het gebruik van individuele reflectie en groepsreflectie wordt aangemoedigd door middel van een gestructureerde consultatieoefening (naar het idee van de grondleggers van deze methodologie, Claude Champagne en Adrien Payette). In de praktijk organiseert Co-Actions één keer per maand verschillende co-ontwikkelingsgroepen, omdat ze zien hoeveel voordelen deze methodologie de jonge ondernemers van de coworkingruimtes oplevert.



Praktijkvoorbeelden

HOE BRENG JE DE COMPETENTIES IN PRAKTIJK: tips en voorbeelden die werken!

Betekenisvol com-
municeren binnen
een interculturele
setting

CO(YOUTH) WORKING

Organiseer gemeenschappelijke evene-
menten (voor medewerkers, members,
jongeren) om te netwerken en te zorgen
dat iedereen zich thuis voelt

HUB385

HUB385 organiseert bijvoorbeeld een gemeenschappelijk ontbijt, tafel-
tennistoernooien, een pub quiz of werkuitjes.



Praktijkvoorbeelden

Werk samen aan de groep



Het kost tijd om een goede relatie, gezamenlijke belangen en onderling begrip op te bouwen, dus neem je tijd. Organiseer niet overhaast allerlei activiteiten zonder eerst samen aan een goede basis te werken.



CO(YOUTH) WORKING

Deel je nieuws en aankondigingen – ook digitaal



- Vraag een kleine groep members om te helpen met het delen van content om interactie op gang te brengen
- Let op een goede on- en offline integratie. Zorg dat je wat leuke foto's maakt van leuke evenementen in je ruimte en deel die online. Andersom werkt dat ook: haal online discussies en gesprekken naar je ruimte door members te vragen om een meetup of evenement te organiseren
- Gebruik #hashtags zodat je onderwerpen en gesprekken makkelijk terug kan vinden



Praktijkvoorbeelden

HOE BRENG JE DE COMPETENTIES IN PRAKTIJK: tips en voorbeelden die werken!

Netwerken en pleiten

CO(YOUTH) WORKING

Trek potentiële members aan



Het is voor een community van cruciaal belang om vanaf het begin een groep members aan te trekken die de basis zullen vormen. De eerste stap is het in kaart brengen van de potentiële community. Nodig vervolgens potentiële members uit, betrek hen vanaf het begin bij verschillende kansen en laat hen zien waar je waarde ligt.



Praktijkvoorbeelden

Zorg voor een duidelijk evenementen- schema



Om je members uit te kunnen nodigen voor een evenement dat voor hen relevant is, is het van belang dat je een duidelijk evenementschema hebt dat voor iedereen toegankelijk is, zowel in de ruimte als online. Daarnaast moet je een goede selectie evenementen aanbieden met een doel dat aansluit bij jouw waarden en de ervaring die je wil bieden. Bijvoorbeeld: toegang tot kennis, inspireren, tot actie aanzetten, etc.



CO(YOUTH) WORKING

Werk in synergie met de gemeente



- Creeër en promoot een activiteitenprogramma voor de coworkingruimte, in samenwerking met de gemeente en partners zoals de (jongeren) gemeenteraad of andere lokale instanties.;
- Promoot samen met de jeugdafdeling van de gemeente verschillende communicatie- en informatietools voor jongeren (nieuwsbrieven, databases, etc.).



Praktijkvoorbeelden

Zorg voor actieve participatieprocessen



Comune di Cinisello Balsamo

Ontwerp de hub samen met mensen uit de omgeving, zodat je een open blik houdt, de impact ervan op de omgeving vergroot en het risico van “zelfreferentialiteit” van de initiatieven die er worden gehouden verkleint. In het HubOut-project van de gemeente van Cinisello

Balsamo en Cofò Coworking, werden een aantal activiteiten georganiseerd om jonge inwoners en lokale stakeholders te betrekken bij het uitwerken van een programma voor een nieuwe ruimte van de coworking:

- focusgroepen met jongeren (onder de 35 jaar oud) met interesse in het opzetten van hun eigen bedrijf en jonge vertegenwoordigers/bestuurders van lokale instanties. Hen werd gevraagd welke activiteiten, evenementen, trainingen en tools niet kunnen ontbreken in een ruimte gericht op jonge ondernemers;
- een online enquête voor alle inwoners en mensen die in de stad werken om de resultaten van de focusgroep te valideren.

CO(YOUTH) WORKING



Praktijkvoorbeelden

HOE BRENG JE DE COMPETENTIES IN PRAKTIJK: tips en voorbeelden die werken!

Ontwikkelen van
evaluatieprocessen
om verandering waar
te nemen en te
implementeren

CO(YOUTH) WORKING

Werk aan zelfevaluatie met het Entre- comp Competence Framework

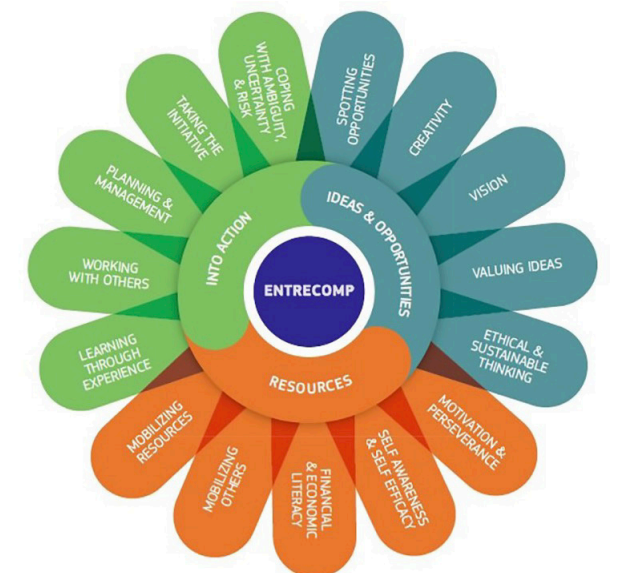


Comune di Cinisello Balsamo

Al in 2016 ontwikkelde de EU-commissie het “EntreComp: Entrepreneurship Competence Framework” om een gedeelde definitie van ondernemerschap als competentie naar voren te brengen, om zo stakeholders samen te brengen en een brug te slaan tussen onderwijs en werk. Het model is gebaseerd op de volgende competentiegebieden:

- Ethisch en duurzaam denken: beoordeel de gevolgen en impact van ideeën, kansen en acties
- Zelfbewustzijn en zelfeffectiviteit: geloof in jezelf en blijf jezelf ontwikkelen
- Mobiliseer anderen: inspireer, enthousiasmeer en krijg anderen aan boord
- Neem initiatief: ga ervoor
- Leer omgaan met onzekerheid, onduidelijkheid en risico: neem beslissingen over onzekerheid, ambiguïteit en risico

Via het HubOut-project stelt de gemeente Cinisello Balsamo samen met Cofò Coworking en het Basilicata Creativa-netwerk de Entrecomp-competenties als kader voor, om jonge deelnemers te helpen en steunen bij het monitoren en beoordelen van hun voortgang voor, tijdens en na het opleidingstraject.



Praktijkvoorbeelden

Open het gesprek over ideeën en potentieel



Hosts moeten open zijn, luisteren en members helpen deel te nemen aan zinvolle gesprekken over hun ideeën en de voortgang van hun initiatieven. Zonder duidelijke kennis over wat members doen, hoe ze willen groeien en waar ze naartoe willen, is het onmogelijk ze te helpen.

CO(YOUTH) WORKING

Stel de juiste vragen



Als members naar je toe komen met een idee, vraag dan: wat kan ik doen om je te helpen? Dit zorgt voor een enorme verschuiving. Je wil hen helpen en steunen. De nummer één reden waarom mensen iets niet doen, is omdat we in de weg staan.

Praktijkvoorbeelden

