



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# co(YOUTH) WORKING KOMPETENCIJE

Model kompetencija za coworking  
prostor - mladi radnici



Comune di Cinisello Balsamo



Amsterdam



# INFORMACIJA

Output Type

**Methodologies / guidelines  
Methodological framework  
for implementation**

Goal

**There is a need for the youngest  
to increase their skills  
and ambitions.**

**It is a toolbox for youth workers  
and coworkers to work  
together in order to reach these  
youngest and their needs.**

# AUTORI

Comune di Cinisello Balsamo  
Head of European Funding Dept.

**Massimo Capano**

Project Facilitator

**Michele di Paola**

HUB385 Zagreb  
Communication & coworking coordinator

**Ivana Radić**

CO-ACTIONS Coop.  
Cooperation Project Managers

**Noémie Escottell**

Impact Hub Amsterdam  
Project Manager

**Rutger de Rijk**

Chairman / Young Creators

**Stan Schalij**

President of APPJ

**Hilário Matos**

Politecnico di Milano  
Scientific Evaluation

**Arianna Vignati**

Project Manager

**Elisa Scardoni**

Cooperation Project Managers

**Karine Laroche**

Community Catalyst

**Evelien Janson**

Vice-President of APPJ / CEO of Adamastor

**Hugo Ribeiro**



# UVOD

Model kompetencija razvili su članovi svih partnerskih organizacija tijekom projekta Erasmus+ KA2 CoYouthWorking, kao oruđe za definiranje potrebnih kompetencija mladih radnika koji žele koristiti coworking prostore / usluge u svojem radu, ili kao oruđe / pristup za promociju prilika za lokalnu mladež. Oblikovan je prema Modelu kompetencija za mlade radnike, kako ga je definirao SALTO Resursni centar za osposobljavanje i suradnju slijedeći Europsku strategiju osposobljavanja (ETS). Zbog toga se ovaj referentni model često naziva ETS modelom kompetencija.

ETS model sam po sebi nije statični model, te se trenutačno nadograđuje na više razina - primjerice, kako bi se dodala digitalna dimenzija različitim kompetencijama mladih radnika. Ovo ažuriranje, koje je započelo na Europskoj konferenciji *Exploring the digital dimension of youth workers' competences* (Istraživanje digitalne dimenzije kompetencija mladih radnika) koja se održala u veljači 2019. godine u Beču, odgođeno je zbog pandemije koronavirusa te je i dalje u tijeku.

Iz tog smo razloga u našem modelu kompetencija pokušali dodati vlastite digitalne dimenzijske kompetencije mladih radnika, primjenjene na stvaranje i upravljanje coworking prostorom koji je namijenjen mladima i lokalnoj zajednici. Ostale glavne razlike od ETS modela kompetencija sastoje se u tome da su neke kompetencije ili područja kompetencija udružene ili skraćene, kako bi se veći fokus stavio na specifične detalje potrebne za korištenje coworking prostora u radu mladih. Stoga svejedno preporučujemo referiranje na ETS model kompetencija za širu i dublju definiciju svih kompetencija potrebnih u različitim aspektima rada mladih.

# OBLIKOVANJE I FACILITIRANJE UČENJA POJEDINACA I SKUPINA U OKRUŽENJU KOJE OBOGAĆUJE

Stavovi	Znanje	Vještine	Ponašanja
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otvorenost ka korištenju različitih načina i metoda za poticanje kreativnosti, rješavanja problema i razmišljanja van okvira.</li> <li>Otvorenost i prihvaćanje da je neuspjeh dio procesa učenja.</li> <li>Bivanje u toku s postojećim metodama i vezanim izvorima.</li> <li>Pažnja da se ne koriste metode koje mogu implicitno afirmirati stereotipe i mehanizme diskriminacije.</li> <li>Spremnost na improvizaciju i prihvaćanje dvoznačnosti.</li> <li>Otvorenost ka učenju / neočekivanom učenju (za sebe i druge).</li> <li>Spremnost na poboljšanje vještina.</li> <li>Spremnost na izazove i rizike.</li> <li>Spremnost na vjerovanje u sposobnost mladih ljudi da sami usmjere svoj put učenja.</li> <li>Spremnost na bavljenje etičkim pitanjima kao izvorom učenja o drugima i od drugih.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poznavanje procesa, mehanizma i principa rada u skupini (uključujući odnose moći).</li> <li>Poznavanje principa metodologija koje se koriste u području mladih.</li> <li>Razvijanje kulture suradnje, participativnih projekata, društvene i solidarne ekonomije te društvene odgovornosti.</li> <li>Poznavanje emocija i mehanizama emocija.</li> <li>Poznavanje mehanizama krize i upravljanja krizom.</li> <li>Poznavanje stilova učenja, metoda za njihovo prepoznavanje i rad s njima.</li> <li>Poznavanje načina na koje tražiti informacije o metodama i metodologiji te kako ispravno dijeliti izvore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vještina suosjećanja na način da drugi mogu učiti iz nečijeg iskustva.</li> <li>Vještina odabira odgovarajućih metoda i procjene potreba za učenjem i ciljeva mladih ljudi.</li> <li>Vještina prepoznavanja dimenzija i faza u grupnim procesima.</li> <li>Vještina rada pristupom društvene uključivosti.</li> <li>Vještine analiziranja određenog konteksta i osmišljavanja programa uzimajući u obzir endogene potrebe (dijagnostičke vještine).</li> <li>Vještina prepoznavanja, organiziranja i odabir prikladnih resursa za podršku vlastitom procesu učenja.</li> <li>Vještina rješavanja krizne situacije.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bavi se faktorima koji podržavaju i blokiraju kreativnost.</li> <li>Potiće kreativnost, rješavanje problema, razmišljanje izvan okvira.</li> <li>Potiće demokratsko i aktivno sudjelovanje.</li> <li>Stremi ka dostizanju edukacijskih ciljeva korištenjem specifičnih načina i metoda koji potiču kreativnost, rješavanje problema, razmišljanje izvan okvira, u različitim okolišnim aspektima.</li> <li>Koristi prikladne alate i metode kako bi podržao skupinu u dekonstruiranju i rekonstruiranju stvarnosti (bavljenje stereotipima, predrasudama, prepostavkama, itd.).</li> <li>Motivira i osnažuje mlade ljudе.</li> <li>Podupire mlade ljudе u poštenom i konstruktivnom upravljanju kriznim situacijama.</li> <li>Stvara povjerenje i održava povjerljivost.</li> <li>Uvažava tuđa iskustva.</li> <li>Potiće i aktivno podržava kolektivne radnje.</li> <li>Iskren je, ima poštovanja, i transparentan je.</li> <li>Ima hrabrost improvizirati i eksperimentirati te prepoznaće važnost ovih stvari.</li> <li>Podiže razinu svijesti o snazi promjene kod mladih.</li> <li>Motivira i osnažuje mlade ljudе.</li> </ul>

## KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSI?

- Organizirajte edukativne radionice za razvijanje praktičnog znanja kod mladih
- Organizirajte edukativne radionice za razvijanje osjećaja inicijative kod mladih
- Promovirajte aktivno sudjelovanje mladih ljudi
- Koristite vještine empatije putem specifičnih alata
- Vlasništvo: omogućite ga od početka

CO(YOUTH) WORKING

# ORGANIZIRANJE I UPRAVLJANJE RESURSIMA

Stavovi	Znanje	Vještine	Ponašanja
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Svijest o vlastitim kompetencijama i resursima.</b></li><li><b>Spremnost na daljnje učenje, npr. o finansijskom upravljanju.</b></li><li><b>Iskreni interes za blagostanje mlađih ljudi</b></li><li><b>Stav koji nije „od 9 do 5“: fleksibilnost i stavljanje na raspolaganje, svijest o tome kad ste produktivniji (npr. „jutarnja“ ili „večernja“ osoba).</b></li><li><b>Pouzdanost</b></li><li>Spremnost na preuzimanje zadataka koji možda nisu redovni dio nečije uloge.</li><li>Spremnost na izazove vezane uz stilove vođenja.</li><li>Spremnost na dijeljenje i otvorenost o vlastitim namjerama.</li><li>Spremnost za rad na postajanju ‘inspirativnim vođom’</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Poznavanje ciljnih skupina i zajednice koja ih podupire (npr. prijatelji, obitelj, kolege, itd.).</b></li><li><b>Poznavanje upravljanja ljudskim resursima i inspirativnog vođenja.</b></li><li><b>Gdje je primjenjivo, poznavanje finansijskog upravljanja (s fokusom na projekte/programe).</b></li><li><b>Poslovni i ekonomski razvoj: prepoznavanje finansijskih poluga i osiguravanje razvoja resursa prostora</b></li><li>Gradi i održava dobre odnose s pojedincima i cijelom skupinom mlađih ljudi, uzimajući u obzir njihovo okoliš.</li><li>Gdje je primjenjivo, poznavanje procesa prikupljanja sredstava.</li><li>Gdje je primjenjivo, poznavanje relevantnih propisa i zakona o specifičnim temama (npr. zdravlje).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Mogućnost rada s različitim skupinama u neformalnom edukacijskom okolišu.</b></li><li><b>Vještina prilagođavanja elemenata programa upravljanju resursima.</b></li><li><b>Znanje kako osnažiti mlađe ljudi da organiziraju i upravljaju resursima.</b></li><li><b>Znanje kako osnažiti mlađe ljudi da organiziraju i upravljaju resursima.</b></li><li>Znanje kako primijeniti alate upravljanja ljudskim resursima na neformalne edukacijske okoliše i specifične ciljne skupine.</li><li>Sposobnost korištenja pristupa inspirativnog vođenja.</li><li>Sposobnost upravljanja/nošenja s frustracijama, konfliktima i rizicima.</li><li>Snaga u znanju kako njegovati suradnju među članovima skupine, istovremeno uzimajući u obzir njihove [individualne] okoliše</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Pokazuje vještine samoupravljanja.</b></li><li><b>Gradi i održava dobre odnose s pojedincima i cijelom skupinom mlađih ljudi, uzimajući u obzir njihovo okruženje.</b></li><li><b>Upravlja finansijskim resursima i regrutira i upravlja volonterima i osobljem.</b></li><li><b>Prikuplja sredstva i upravlja finansijskim resursima</b></li><li>Razvija programe ili aktivnosti temeljene na analizi potreba i prilika, uključujući aktivnosti socijalizacije.</li><li>Pruža potporu mlađim ljudima prilikom poduzimanja rizika.</li><li>Regrutira i upravlja volonterima i osobljem.</li><li>Potiće i podupire mlađe ljudi u upravljanju resursima - ako je moguće, na okolišno prihvatljiv način.</li><li>Posebnu pozornost posvećuje dobrostanju mlađih ljudi.</li><li>Prepoznaje i pohvaljuje trud koji ulaže mlađi ljudi</li></ul>

## KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSIS?

- Okupite članove oko hrane**
- Budite „vodič“ korisnicima**
- Interaktivno mapiranje**
- Ugostite europskog volontera**

CO(YOUTH) WORKING

# USPJEŠNA SURADNJA U SKUPINAMA

Stavovi	Znanje	Vještine	Ponašanja
<ul style="list-style-type: none"><li>Otvorenost za različite izvore učenja, posebice one digitalne</li><li>Otvorenost i spremnost na nove izazove</li><li>Svijest o vlastitim kompetencijama</li><li>Spremnost na preuzimanje zadataka koji nisu redovni dio nečije uloge, ali koji će osigurati sigurnost tima i skupine</li><li>Spremnost na promišljanje vlastite uloge.</li><li>Spremnost na daljnje učenje</li><li>Svijest o tome koliko se može naučiti od drugih te o principima „davanja i primanja“</li><li>Spremnost na podupiranje potreba za učenjem svojih kolega</li><li>Spremnost zatražiti podršku i priznati vlastita ograničenja u kontekstu aktivnosti/skupine</li><li>Svijest o tome da je osoba uzor, podjednako kao pojedinac i kao dio skupine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Znanje kako se nositi s emocijama</li><li>Poznavanje tehnika povratne informacije (kako dati povratnu informaciju, kako ju primiti, itd.)</li><li>Poznavanje metoda mentoriranja</li><li>Poznavanje mehanizama timskog rada u različitim kontekstima te mogućih ishoda različitih pristupa</li><li>Poznavanje načina sprječavanja konflikata i transformacije</li><li>Poznavanje individualnih naspram kolektivnih interesa i fokusa</li><li>Poznavanje osobnih ograničenja i kako ih savladati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sposobnost usklađivanja kompetencija članova s ciljevima aktivnosti te s profilima mladih ljudi</li><li>Sposobnost nošenja s emocijama.</li><li>Sposobnost rada korištenje različitih pristupa, npr. suvizija, supervizija, kolegijalna povratna informacija, te suradnja</li><li>Sposobnost dobrog nošenja s križama/konfliktima unutar tima.</li><li>Usavršavanje metoda i tehnika koje podupiru jasnu i poštenu raspodjelu uloga i odgovornosti</li><li>Sposobnost kontekstualiziranja i konceptualiziranja praksi timskog rada s principima neformalnog učenja</li><li>Sposobnost njegovanja suradnje među članovima tima</li><li>Sposobnost razvoja vlastitog plana kontinuiranog učenja</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Promiče komunikaciju i suradnju među članovima tima kako bi se njegovale kvalitete i riješio otpor.</li><li>Traži i nudi potporu kad je potrebno.</li><li>Primjenjuje tehnike davanja povratne informacije.</li><li>Pokazuje empatiju</li><li>Prepoznaje raznolikost, snage i slabosti unutar tima.</li><li>Osigurava da se unutar tima dijele i komuniciraju znanja, vještine, stilovi i preferencije.</li><li>Produbljuje znanje o specifičnim temama/problemima.</li><li>Mentorira kolege – gdje je moguće i gdje se traži – temeljem pristupa neformalnog učenja.</li><li>Pomaže graditi timski duh i povjerenje.</li><li>Ponaša se autentično.</li><li>Dodjeljuje adekvatnu količinu resursa i vremena team buildingu.</li><li>Upravlja kolektivnim i individualnim emocijama u pozitivnom smjeru.</li><li>Prima i daje kritiku na otvoren, uljudan i konstruktivan način.</li><li>Nosi se s frustracijama na konstruktivan način.</li></ul>

## KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSI?

- Koristite metodologiju zajedničkog razvoja

CO(YOUTH) WORKING

# KOMUNIKACIJA SA ZNAČAJEM U INTERKULTURALNOM OKOLIŠU

Stavovi	Znanje	Vještine	Ponašanja
<ul style="list-style-type: none"><li>Spremnost na učenje o pozadini/kon-tektima/stvarnostima mladih ljudi</li><li>Znanje o tome koji „ton glasa“ koristi u kojoj situaciji</li><li>Otvorenost za izražavanje osjećaja i emocija (vlastitih i tuđih)</li><li>Spremnost za postavljanje izazova sebi i drugima</li><li>Spremnost za napraviti korak unazad i promisliti (npr. o vlastitim percepcijama, razumijevanju, osjećajima)</li><li>Svijest o jedinstvenim, ali kompleksnim pristupima nečijem identitetu i načinima kako se s njima nositi tijekom rada u skupini</li><li>Osjetljivost na druge i otvorenost prema raznolikosti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poznavanje različitih dimenzija i elemenata aktivnog slušanja i ne-verbalne komunikacije</li><li>Poznavanje različitih metoda i pristupa radu s različitim skupinama ljudi</li><li>Poznavanje najnovijih koncepata i teorija vezanih uz raznolikost</li><li>Poznavanje različitih dimenzija identiteta</li><li>Poznavanje vještina vezanih uz empatiju</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sposobnost aktivnog slušanja i pokazivanja empatije</li><li>Sposobnost poticanja na dijeljenje i međusobnu potporu unutar grupe</li><li>Sposobnost korištenja stranog jezika u govoru, gdje je potrebno</li><li>Korištenje novih medija za komunikaciju</li><li>Sposobnost pokazivanja empatije na način da drugi iz toga mogu učiti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pažljivo sluša druge, bez osuđivanja, prekidanja i, ako je moguće, nepristrano</li><li>Pazi na govor tijela</li><li>Stvara siguran okoliš u kojem se osjećaji i emocije mogu slobodno i uljudno iskazivati</li><li>Održava zajednicu u toku sa svim off-line i online događanjima</li><li>Pokazuje razumijevanje za mehanizme koji pobuđuju emocije i s njima se prikladno nosi</li><li>Prepoznaje osjećaje i emocije i razumije njihov utjecaj na druge</li><li>Bavi se brigama, osjećajima ili interesima drugih koji nisu jasno izraženi</li><li>Usklađuje znanje, teorije i iskustva sa stvarnošću i identitetima u skupini (eksplicitno ili implicitno).</li><li>Transparentan je u vezi svojeg emotivnog stanja i dijeli misli na jednostavan način</li></ul>

## KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSI?

- Organizirajte zajedničke događaje (za osoblje i korisnike - mlade) kako biste potaknuli networking i „domaći“ ugodaj prostora
- Zajedno stvarajte skupinu
- Dijelite vijesti i najave – također i digitalno

CO(YOUTH) WORKING

# NETWORKING I ZAGOVARANJE

Stavovi	Znanje	Vještine	Ponašanja
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Spremnost na suradnju s drugim osobama i dionicima</b></li><li><b>Razumijevanje dodatne vrijednosti novog partnerstva i prijelika za suradnju</b></li><li>Oprez vezan uz sigurnost ljudi i njihovo blagostanje (te svih uključenih ljudi)</li><li>Spremnost na sučeljavanje s studijskim mišljenjima</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Poznavanje medija i mehanizama promocije s obzirom na rad mlađih, uključujući digitalne alate za networking i suradnju</b></li><li><b>Poznavanje politika za mlade i rada mlađih u vlastitom kontekstu (zajednici, regiji, itd.)</b></li><li><b>Poznavanje ekosistema mlađih</b></li><li>Poznavanje socioekonomске pozadine mlađih ljudi</li><li>Poznavanje prava mlađih</li><li>Poznavanje propisa vezanih uz mobilnost mlađih ljudi</li><li>Poznavanje zagovaračkih pristupa i metoda u kontekstu rada s mladima</li><li>Poznavanje zagovaračkih pristupa i metoda u kontekstu rada s mladima</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Sposobnost prepoznavanja relevantnih partnera u različitim kontekstima (posebice u međunarodnom okruženju)</b></li><li><b>Sposobnost networkinga s raznolikim vanjskim sustavima i osobama</b></li><li><b>Sposobnost planiranja online networking događanja i održavanja zajednice uključenom</b></li><li><b>Sposobnost prijenosa/komuniciranja i dijeljenja potencijala za učenje</b></li><li>Sposobnost prepoznavanja i imenovanja europske/međunarodne dimenzije u vlastitom radu</li><li>Sposobnost prepoznavanja pozadinskih odnosa moći i mehanizama te sposobnost procjene posljedica</li><li>Sposobnost prijenosa/komuniciranja i dijeljenja potencijala za učenje međunarodnih iskustava mobilnosti</li><li>Sposobnost korištenja medija na prikladan način, svijest njihova mogućeg utjecaja</li><li>Sposobnost istraživanja i pristupa relevantnim informacijama</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Zauzima proaktivnu ulogu u networkingu s drugim osobama i organizacijama/strukturama, u skladu s interesima mlađih ljudi.</b></li><li>Bavi se pitanjima odnosa moći na način koji se primarno fokusira na interes mlađih ljudi.</li><li>Organizira i facilitira networking događanja (također online).</li><li>Podržava partnerstva s drugim osobama</li><li>Zauzima proaktivnu ulogu u radu na političkoj dimenziji networkinga, napredujući prema konkretnim akcijama</li><li>Promovira i objašnjava potencijal [za učenje] koji nose međunarodna iskustva mobilnosti</li><li>Prenosi/dijeli znanje o socijalnim pravima i pravima mlađih, kao i povezanim formalnim propisima s potencijalnim partnerima i mlađima</li><li>Pažljivo se bavi i koristi medije, osiguravajući sigurnost i prava mlađih ljudi</li><li>Ondje gdje je to relevantno, prevladava otpor prema novim partnerstvima procjenjujući potencijal određenog partnerstva</li></ul>

## KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSI

- Privlačite potencijalne članove**
- Odredite jasan uzorak događanja**
- Radite u sinergiji s lokalnim vlastima**
- Aktivirajte participativne procese**

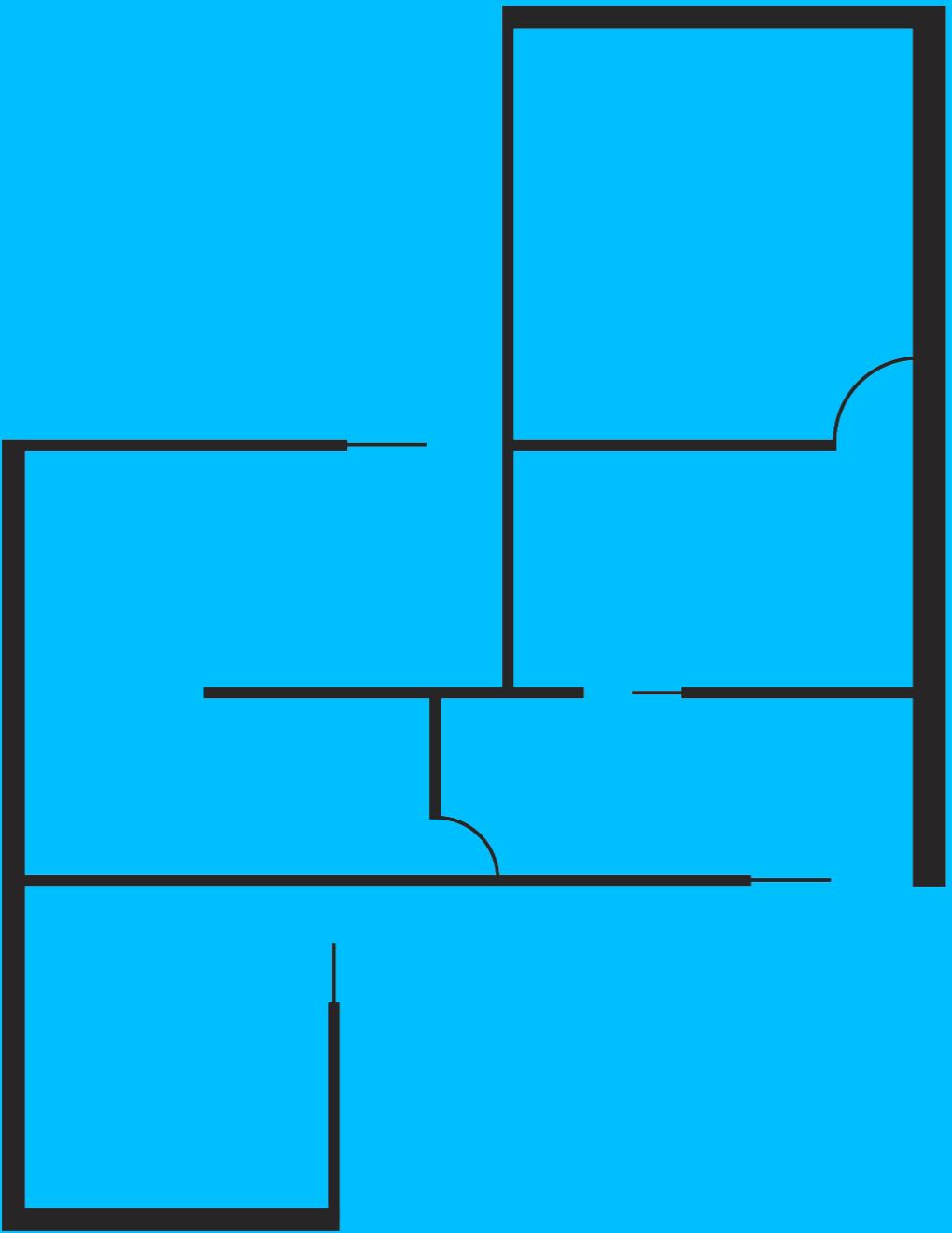
CO(YOUTH) WORKING

# RAZVOJ EVALUACIJSKIH PRAKSI ZA PROCJENU I PRIMJENU PROMJENA

Stavovi	Znanje	Vještine	Ponašanja
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Spremnost na prezentiranje i dijeljenje ishoda programa/projekta sa širom publikom, online i offline</b></li> <li><b>Spremnost na različite pristupe evaluaciji i [samo] procjeni u kontekstu neformalnog učenja</b></li> <li><b>Spremnost na izazove i postavljanje izazova vezane uz transformaciju</b></li> <li>Zanimanje za procese promjene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Poznavanje onoga što može potaknuti promjenu i načina na koje prilagoditi diseminaciju i koristiti rezultate sukladno tome</b></li> <li><b>Poznavanje različitih metoda prikupljanja podataka</b></li> <li><b>Poznavanje procesa evaluacije, mehanizma i alata za procjenu</b></li> <li><b>Poznavanje trenutnih istraživanja [o mlađima] koji mogu poduprijeti proces evaluacije</b></li> <li><b>Poznavanje različitih faza procjene učinka.</b></li> <li>Poznavanje provjere kvalitete te što ona podrazumijeva</li> <li>Poznavanje gdje i kako osigurati adekvatne podatke/materijal za evaluaciju</li> <li>Poznavanje toga kako primijeniti različite/odabrane pristupe evaluaciji kontekstu neformalnog učenja</li> <li>Poznavanje tehnika vezanih uz ICT (informacijske i komunikacijske tehnologije) u kontekstu procjene i evaluacije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sposobnost prepoznavanja najprikladnijeg pristupa procjeni s obzirom na potrebe mladih ljudi i ciljeve aktivnosti</b></li> <li><b>Vještine pisanja izvještaja i njihova prezentiranja različitim publikama, online i offline</b></li> <li><b>Vještine osiguravanja da procjena učinka potreba mladih ljudi odgovara prepoznatim ciljevima</b></li> <li><b>Sposobnost rada s kvantitativnim i kvalitativnim informacijama/podacima</b></li> <li>Sposobnost interpretiranja informacija/podataka sukladno kontekstu aktivnosti.</li> <li>Sposobnost planiranja aktivnosti praćenja nakon određenog iskustva, uzimajući u obzir sve ishode programa/projekta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Definira prikladne načine za prikupljanje relevantnih informacija/podataka</b></li> <li><b>Podupire mlade ljudе u promišljanju svojih stavova i kapaciteta za osmišljavanje idućih koraka</b></li> <li><b>Ondje gdje je primjenjivo, koristi ICT kao potporu procesima procjene i evaluacije ili analizi podataka</b></li> <li>Izričito se bavi pitanjima promjene i transformacije</li> <li>Planira i primjenjuje širok raspon participativnih metoda procjene i evaluacije</li> <li>Razvija prikladne pristupe procjeni</li> <li>Pokazuje vještine pisanja izvješća i prezentacija naminjenjenih raznolikim publikama</li> <li>Provjerava odgovaraju li ishodi evaluacije metodama korištenima prilikom izrade evaluacije i procjene učinka</li> <li>Koristi rezultate za utjecaj na praksu</li> <li>Interpretira informacije/podatke u skladu s profilom i kontekstima mladih ljudi</li> <li>Potiće kreativnost u bavljenju aktivnosti praćenja nakon određenog iskustva</li> </ul>

## KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSIS?

- Poduprite samoprocjenu korištenjem Entercomp Competence Frameworka**
- Započnite razgovor o idejama i potencijalima**
- Postavite pravo pitanje**



**KAKO ISKORISTI-  
TI KOMPETENCIJE U  
PRAKSI:  
savjeti i primjeri  
uspješnih praksi!**

**Oblikovanje i facili-  
tiranje učenja poje-  
dinaca i skupina u  
okruženju koje obo-  
gaćuje**

**Organizirajte edukativne radionice za razvijanje praktičnog znanja kod mladih**

# HUB385

HUB385 je ovaj pristup iskoristio za organizaciju besplatne radionice (s naglaskom na digitalne vještine) za djecu i mlade:

- Tjedan kodiranja – jednotjedni događaj koji se organizira jednom godišnje, s radionicama koje sudionike uče osnove kodiranja i programiranja.
- Vrli novi svijet – festival nove tehnologije s besplatnim susretima, predavanjima, izložbama, itd., na kojima sudionici uče o tome što nam nova tehnologija može ponuditi i kako to možemo iskoristiti.

Code Week: <https://hub385.com/code-week>

Brave New World: <https://hub385.com/brave-new-world>



**CO(YOUTH) WORKING**

**Primjere praksi**

# Organizirajte edukativne radionice za razvijanje osjećaja inicijative kod mladih

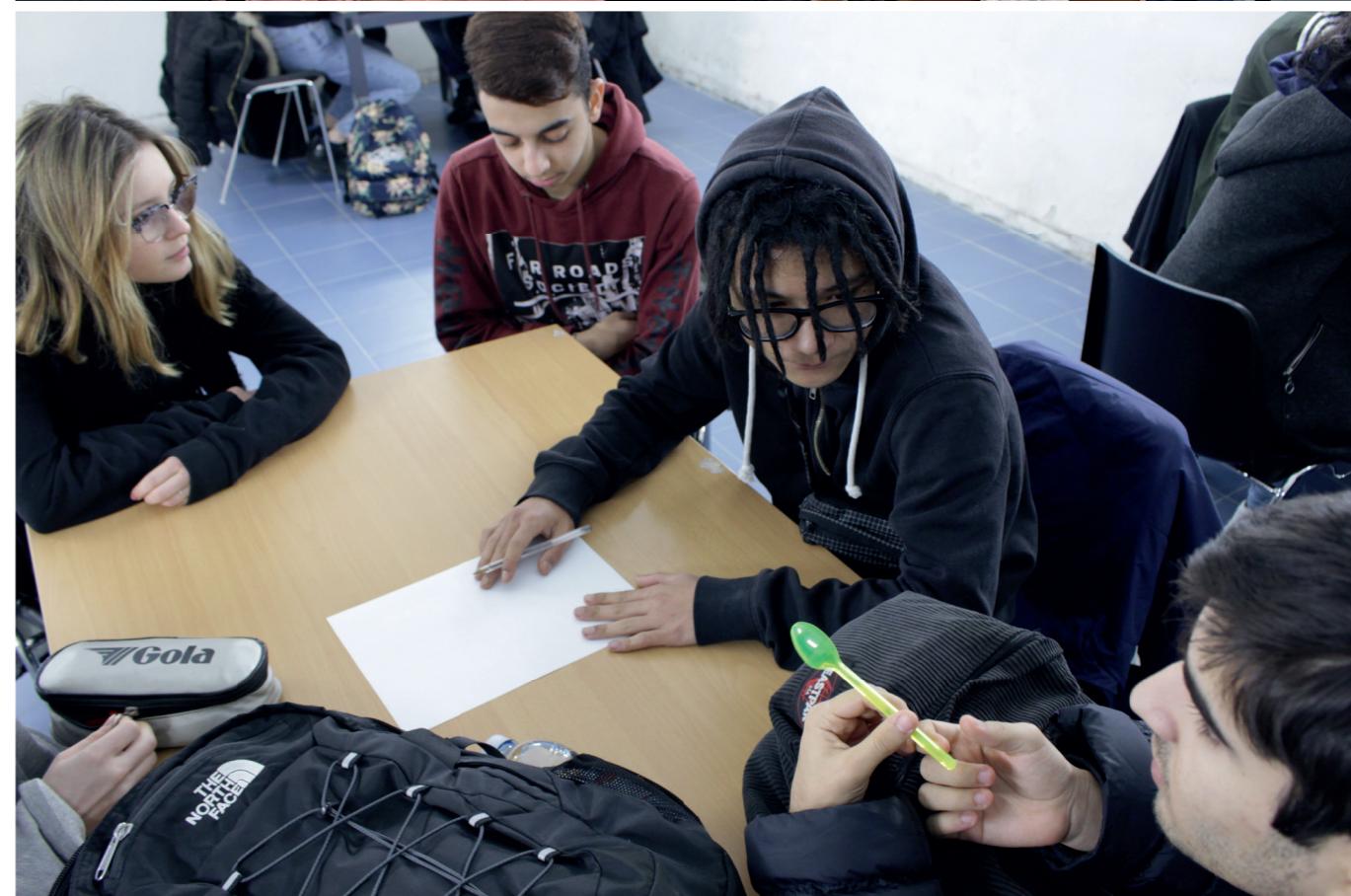


Comune di Cinisello Balsamo

Svake godine, Cofò coworking, u suradnji s Općinom Cinisello Balsamo i lokalnim srednjim školama, domaćin je projekta „Youth Inclusive Entrepreneurship Lab“, koji pruža prilike mladim učenicima (16-18 godina) da nauče više o ključnim elementima pokretanja startupa, i to putem simulacije: korištenjem neformalnih aktivnosti, voditelji usmjeravaju grupe u procesu generiranja ideja, postavljanju poslovnog plana te pripremi kratkih prezentacija. Sudionici također imaju mogućnost upoznati mlađe poduzetnike i dobiti povratne informacije od njih, te posjetiti tvrtke koje posebno brinu o dobrostanju svojih zaposlenika. Cilj je aktivnosti razviti osjećaj inicijative i poduzetničke vještine, što je jedna od 8 ključnih kompetencija cje-loživotnog učenja koje je prepoznato unutar Europe: odluka o uključivanju srednjoškolaca u projekt naglašava važnost širenja „poduzetničke kulture“ među najmlađima, kako bi se potaknuo razvoj lokalnog društvenog i ljudskog potencijala.

<https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?rubrique3418>

CO(YOUTH) WORKING



Primjere praksi

## Promovirajte aktivno sudjelovanje mlađih ljudi



**adamastor**

Promovirajte kampanje, radionice, sesije namijenjene objašnjavanju, seminare, treninge, društvene mreže i online platforme; promovirajte ulogu volontiranja na lokalnoj i međunarodnoj razini kako biste razvijali aktivno i uključeno građanstvo, identificiranjem i stvaranjem lokalne mreže za promociju volontiranja mladih; podržite koordinaciju i povećanje pedagoške dinamičnosti plana aktivnosti coworking prostora, imajući na umu društveno-edukativni rad s mladim ljudima u zajednici.



**CO(YOUTH) WORKING**

**Primjere praksi**

## Koristite vještine empatije putem specifičnih alata



**Amsterdam**

Pri planiranju iskustva vašeg članstva (grupnih procesa), stavite se u ulogu vaših članova i razmislite o tome što oni osjećaju, oko čega brinu, do čega im je stalo, što traže. Možete koristiti različite alate, poput karte empatije ili persona kupaca. Ovo je izvrsna vježba za provesti s kolegama iz marketinga/komunikacija.

## Vlasništvo: omogućite ga od početka



**Amsterdam**

Omogućite članovima osjećaj dijeljenog vlasništva nad prostorom. Kultura vođenja prostora te proces zajedničkog dizajniranja prostora odredit će razinu na kojoj su članovi pozvani stvarati prostor te koristiti ga samostalno, bez konstantne pomoći domaćina. Članovi bi se trebali osjećati kao dio kolektiva, kako bi i sami mogli postati domaćini te posjetiteljima i novim članovima prenijeti mentalni sklop Impact Huba, kao i takav način rada te osnažiti one koji žele ponuditi pomoć.



**CO(YOUTH) WORKING**

**Primjere praksi**

# KAKO ISKORISTI- TI KOMPETENCIJE U PRAKSI: savjeti i primjeri uspješnih praksi!

**Organiziranje i  
upravljanje resursi-  
ma**

Okupite članove oko hrane



Amsterdam

Suradnja započinje povjerenjem, a njega je potrebno graditi. Započnite jednostavno, okupljanjem članova oko hrane. Pobrinite se da je događaj vidljiv svim članovima, tako da i oni koji ne sudjeluju (još) znaju što se događa. Potencijal za bivanjem dijelom nečega većeg može biti dovoljan za iniciranje osjećaja pripadanja među vašim članovima.



CO(YOUTH) WORKING

Primjere praksi

## Ugostite europskog volontera



Koordinacija i upravljanje volonterima iz Europskih snaga solidarnosti koji će pomoći u implementaciji aktivnosti coworking prostora.

Financiranje od Europskih snaga solidarnosti pruža se u obliku stipendija organizacijama putem javnog natječaja, a u svrhu ugošćivanja volontera i/ili stažista za projekte koji traju između 2 tjedna i 12 mjeseci.

[www.europa.eu/youth/solidarity\\_en](http://www.europa.eu/youth/solidarity_en)



CO(YOUTH) WORKING

## Budite „vodič“ korisnicima



**Amsterdam**

Kada član pristupi domaćinu s konkretnom potrebom ili pitanjem vezanim uz svoj projekt, domaćini ne moraju nužno izravno odgovoriti, nego ih voditi kroz kanale i veze koji im mogu biti potrebni, osnažiti ih, njegovati – umjesto da rade stvari umjesto

## Interaktivno mapiranje



**Amsterdam**

Pozovite članove na sastanak na kojem ćete provesti interaktivno mapiranje. Mapirajte trenutačnu zajednicu u pogledu vještina i iskustava te kartu iskoristite za stvaranje panoa članova sa slikama svih članova.

Primjere praksi

# KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSI: savjeti i primjeri uspješnih praksi!

## Uspješna suradnja u skupinama

Koristite metodologiju zajedničkog razvoja



Co-Actions je ovaj pristup iskoristio za promoviranje kolektivne inteligencije koristeći metodologiju zajedničkog razvoja, koja služi za poticanje međusobnog pomaganja među kolegama, unutar skupine. Glavni princip temeljen je na želji za učenjem od drugih. To je vrlo fleksibilna metoda, a obično sudjeluju skupine od 4 do 6 ljudi.

Skupina za profesionalni zajednički razvoj pristup je za treniranje ljudi koji vjeruju da mogu nešto naučiti jedni od drugih te poboljšati i uskladiti svoje pristupe. Pojedinačne i skupne refleksije potiču se kroz strukturirane vježbe konzultacija (temeljeno na Claudeu Champagneu i Adrienu Payetteu, utemeljiteljima metodologije).

Konkretno, Co-Actions organizira različite skupine za zajednički razvoj jednom mjesечно, te primjećuju stvarne prednosti metodologije primijenjene na mlade poduzetnike u coworking prostorima.



CO(YOUTH) WORKING

Primjere praksi

# KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSI: savjeti i primjeri uspješnih praksi!

**Komunikacija sa značajem u interkulturnalnom okolišu**

Organizirajte zajedničke događaje (za osoblje i korisnike – mlade) kako biste potaknuli networking i „domaći“ ugodaj prostora

## HUB385

HUB385 je ovaj pristup iskoristio za promoviranje zajedničkog doručka, turnira u stolnom tenisu, pub kvizove, poslovne sajmove.



CO(YOUTH) WORKING

Primjere praksi

## Zajedno stvarajte skupinu



Potrebno je vrijeme kako bi se izgradili odnosi, postiglo međusobno razumijevanje i osjećaj dijeljene svrhe, stoga nemojte brzati u aktivnosti prije nego što ste si dali dovoljno vremena za zajedničko građenje temelja.



CO(YOUTH) WORKING

## Dijelite vijesti i najave – također i digitalno



- Zamolite malu skupinu članova da vam pomognu objavljivati i dijeliti sadržaj, da biste potaknuli interakciju.
- Pobrinite se za online i offline integraciju. Svaki put kada se u vašem prostoru odvija zabavan dogadjaj, fotografirajte ga i podijelite to online. Također, preselete aktivne online razgovore u vaš prostor tako da zamolite članove da ugoste dogadjaj/susret.
- Koristite #hashtagove za lakše pronalaženje specifičnih razgovora.



Primjere praksi

# KAKO ISKORISTI- TI KOMPETENCIJE U PRAKSI: savjeti i primjeri uspješnih praksi! **Networking i zagovaranje**

Privlačite potencijalne članove



Amsterdam

Kada započinjete s izgradnjom zajednice, ključno je privući snažnu jezgru članova. Prvi je korak mapiranje potencijalne zajednice. Zatim, pozovite potencijalne članove u vaš prostor tako da ćete im ponuditi različite mogućnosti angažmana i dodatne vrijednosti, već od samog početka.



CO(YOUTH) WORKING

Primjere praksi

## Odredite jasan uzorak događanja



**Amsterdam**

Kako biste mogli pozvati članove na relevantan događaj, morate se pobrinuti da imate jasan uzorak događanja koji je vidljiv na online kalendaru i u samom prostoru. Naravno, morate imati dobar izbor događaja koji su u skladu s vašim vrijednostima ili iskustvom koje želite ponuditi, primjerice: pristup znanju, osnaživanje, inspiracija, akcija, itd.



**CO(YOUTH) WORKING**

## Radite u sinergiji s lokalnim vlastima



- Stvaranje i promocija programa aktivnosti za coworking prostor, u sinergiji s lokalnim vlastima i partnerima, kao što su lokalno vijeće mladih, udruge i druga lokalna tijela.
- zajedno s odjelima za mlađe lokalne vlasti promovirajte različite alate za komunikaciju i informacije namijenjene mlađim ljudima (baze podataka, newsletteri, itd.).



**Primjere praksi**

## Aktivirajte participativne procese



Comune di Cinisello Balsamo

Dizajnirajte prostor huba zajedno s građanima, kako biste imali široke poglede, ojačali učinak huba na područje i smanjili rizik od autoreferencijalnosti inicijativa koje se ondje promoviraju.

U sklopu projekta Hubout kojeg promovira Općina Cinisello Balsamo u suradnji s Cofò Coworking, organizirane su preliminarne aktivnosti za uključivanje mladih građana i lokalnih dionika u definiranje programa novog coworking prostora:

- Fokus skupine mladih (ispod 35 godina) koji su zainteresirani za razvoj vlastitog poslovnog projekta te mlađi predstavnici lokalnih organizacija u čijim upravama su osobe mlađe od 35 godina. Upitani su koja vrsta aktivnosti, događaja, treninga i alata je neophodna u prostoru koji želi podržati mlađe poduzetnike.
- Online anketa provedena među građanima i ljudima koji rade u gradu, kako bi se validirali rezultati fokus skupine.



CO(YOUTH) WORKING

Primjere praksi

# KAKO ISKORISTITI KOMPETENCIJE U PRAKSI: savjeti i primjeri uspješnih praksi!

Razvoj evaluacijskih  
praksi za procjenu i  
primjenu promjena

Poduprite samoprocjenu korištenjem  
EnterComp Competence Frameworka

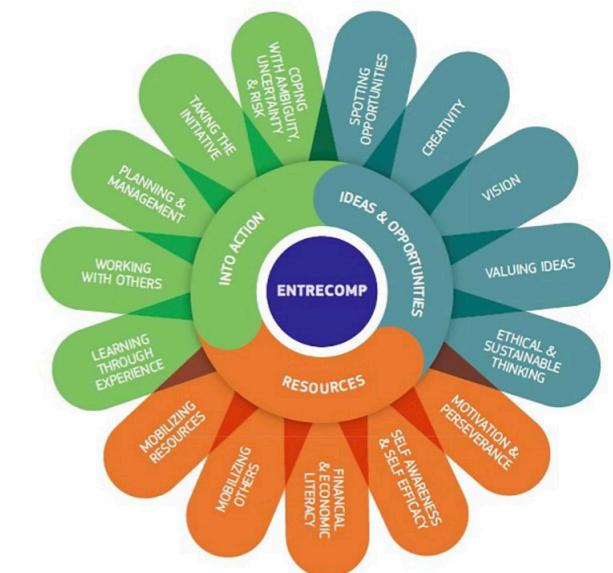


Comune di Cinisello Balsamo

Još 2016. godine, Europska komisija razvila je „EntreComp: „Europski okvir poduzetničkih kompetencija“ za postavljanje dijeljene definicije poduzetništva kao kompetencije, usklađivanja mišljenja dionika i izgradnju mosta između svijeta obrazovanja i svijeta rada. Model je temeljen na sljedećim područjima kompetencija:

- Etično i održivo razmišljanje: Procjena posljedica i učinka ideja, prilika i radnji.
- Samosvijest i samoučinkovitost: Vjera u sebe i neprekidan razvoj.
- Mobiliziranje drugih: Inspiriranje, poticanje entuzijazma i regrutiranje.
- Preuzimanje inicijative: Samo naprijed!
- Nošenje s nesigurnostima, nejednoznačnostima i rizicima: Donošenje odluka u nošenju s nesigurnostima, nejednoznačnostima i rizicima.

Tijekom projekta HubOut, Općina Cinisello Balsamo je u suradnji s Cofò coworkingom i mrežom Basilicata Creativa predložila EntreComp kompetencije kao okvir za podržavanje mladih sudionika u nadzoru i procjeni njihova napretka prije, tijekom i nakon treninga.



CO(YOUTH) WORKING

Primjere praksi

**Započnite razgovor o idejama i potencijalima**



**Amsterdam**

Domaćini moraju biti otvoreni, slušati i voditi značajne razgovore s članovima u vezi njihovih ideja i napretka njihovih inicijativa. Bez jasnog poznavanja čime se članovi bave, kako žele rasti i gdje se vide u budućnosti, nije im moguće pomoći.

**Postavite pravo pitanje**



**Amsterdam**

Kada vam članovi pristupe s idejom, pitajte ih: što mogu učiniti da vam pomognem? Ovo stvara veliki pomak. Želite im pomoći. Glavni razlog zašto ljudi ne ostvare svoje ideje je taj da im mi stojimo na putu.

**CO(YOUTH) WORKING**

**Primjere praksi**

**Graphic Design: Elena Stefani – stefanielena94@gmail.com**